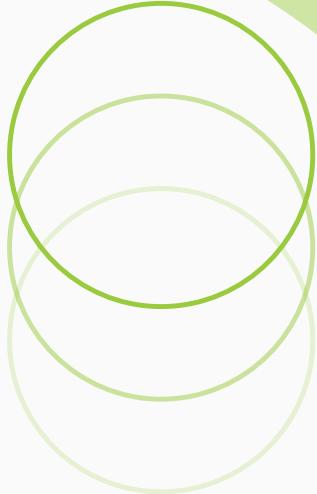


# 2024

## RAPPORT D'ACTIVITÉ





# RAPPORT MORAL

L'année 2024 a marqué une nouvelle étape dans la consolidation et le développement de notre réseau UNA Normandie. Dans un contexte de transformation profonde du secteur de l'aide, de l'accompagnement et du soin à domicile, notre union régionale a su faire preuve de réactivité, de solidarité et d'engagement collectif.

Tout au long de l'année, le Conseil d'administration et le comité stratégique se sont fortement mobilisés pour accompagner les orientations stratégiques d'UNA Normandie et soutenir les dynamiques locales.

Trois nouveaux adhérents ont rejoint notre réseau en 2024: ATA Services aux personnes, A.A.P.A et ACOMAD.

Ces adhésions traduisent l'attractivité de notre réseau et notre capacité à répondre collectivement aux enjeux de terrain.

Les Rencontres du domicile 2024 ont constitué un moment clé de l'année. Elles ont permis de mettre en lumière les initiatives locales, de favoriser les échanges de pratiques et de porter une parole collective forte en direction de nos partenaires institutionnels.

La Tranche 4 du programme de modernisation a démarré, et a permis d'accompagner plusieurs structures dans le cadre de la réforme des Services Autonomie à Domicile (SAD).

Le chantier UNA Demain a poursuivi ses travaux en 2024 avec une ambition forte : construire, avec les adhérents, une vision renouvelée du réseau UNA en région, ancrée dans les réalités des territoires et tournée vers l'innovation et la coopération.

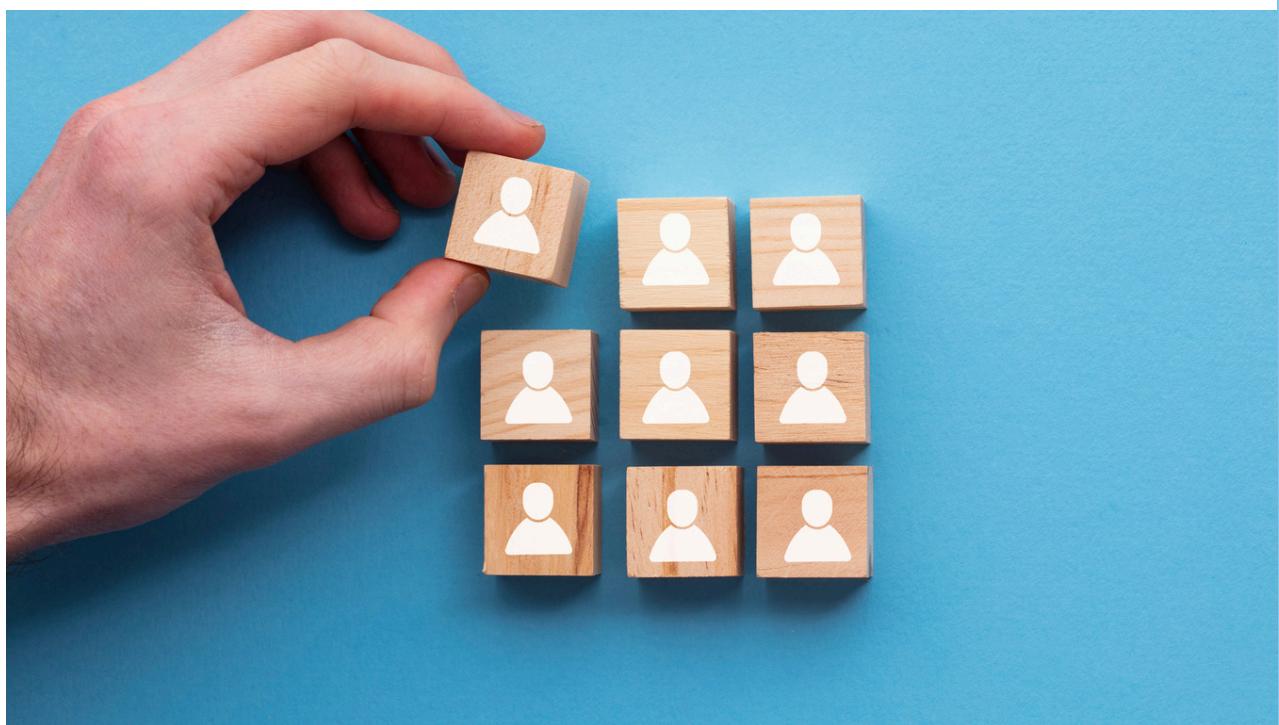
UNA Normandie est plus que jamais un espace de mutualisation, de solidarité et d'innovation pour ses adhérents. Je tiens à saluer l'engagement de chacun d'entre vous, administrateurs, directeurs, encadrants et professionnels de terrain, qui donne tout son sens à notre action collective.

En 2025, nous continuerons à faire vivre ce réseau avec la même exigence et le même enthousiasme.

Paul-Alexis RACINE JOURDREN  
Président d'UNA Normandie

# LES ADHERENTS

---



# LES CHIFFRES CLÉS 2024



**12**  
SAAD PA/PH



**4**  
SSIAD

**3**  
SAAD Famille



**16**  
adhérents



**3**  
SPASAD



**3**  
Plateformes de répit

**1**  
Accueil de jour

**1**  
Maison des aidants

**1**  
CSI + ESA



Un réseau solidaire au service des personnes et des territoires

# LES ADHÉRENTS DU RÉSEAU



## Calvados (14)

- AMAELLES Calvados
- AMFP 14

## Orne (61)

- ALPS SMAPAD
- AMAELLES UNA Alençon Perche
- UNA Bocage Ornais
- UNA des Vallées

## Eure (27)

- ADS PREST A DOM
- ATA
- OASIS 27

## Seine-Maritime (76)

- A.A.P.A
- ACOMAD
- AGIRE 76
- UNA Solidarité Normande

## Manche (50)

- Granville Santé
- Soins Santé Cherbourg
- UNA de la Manche

## RÉPARTITIONS TERRITORIALES 2023



# TROIS NOUVEAUX ADHÉRENTS: BIENVENUE !



ATA SERVICES



Depuis le 1er septembre 2024, ATA Service aux personnes, situé à Gaillon (27), a rejoint le réseau UNA Normandie. Cette structure s'engage au quotidien pour offrir un accompagnement de qualité aux personnes fragilisées ou en perte d'autonomie. Nous leur souhaitons la bienvenue dans notre collectif et sommes ravis de les compter parmi nos adhérents.

Depuis le 1er octobre 2024, A.A.P.A, situé à Criquetot L'Esneval (76), a rejoint le réseau UNA Normandie. Cette structure s'engage au quotidien pour offrir un accompagnement de qualité aux personnes fragilisées ou en perte d'autonomie. Nous leur souhaitons la bienvenue dans notre collectif et sommes ravis de les compter parmi nos adhérents.



ACOMAD



Depuis le 1er novembre 2024, ACOMAD, situé à Fécamp (76), a rejoint le réseau UNA Normandie. Cette structure s'engage au quotidien pour offrir un accompagnement de qualité aux personnes fragilisées ou en perte d'autonomie. Nous leur souhaitons la bienvenue dans notre collectif et sommes ravis de les compter parmi nos adhérents.

# LA GOUVERNANCE D'UNA NORMANDIE

---



# L'assemblée générale, le conseil d'administration et le bureau

## L'assemblée générale UNA Normandie

L'Assemblée Générale 2024 de UNA Normandie, tenue en conformité avec son ordre du jour structuré, a marqué un temps fort de la vie associative.

Les rapports moral, d'activités et financier ont été approuvés à l'unanimité, tout comme la proposition d'ajuster la cotisation régionale à 20 % de celle nationale.

Les membres du Conseil d'Administration ont été renouvelés, et les délégués régionaux désignés pour représenter le réseau à l'Assemblée Générale nationale d'UNA. L'Assemblée a également officialisé la volonté de travailler avec Géronto'Form.

Des discussions enrichissantes sur des projets et collaborations stratégiques ont enrichi cette matinée collaborative.





## Le conseil d'administration d'UNA Normandie

Lors de l'Assemblée Générale d'UNA Normandie du 30 mai 2024, le renouvellement des membres du Conseil d'Administration a été abordé. Les candidats proposés pour les différentes associations ont été examinés et validés par l'Assemblée. Le processus de renouvellement a permis de désigner de nouveaux administrateurs, ainsi que de confirmer ceux souhaitant poursuivre leur mandat.

Les candidats pour les différentes associations sont les suivants :

- AMAELLES UNA PAP : François ROLLAND et Denis PARIS
- AMFP 14 : Benoit DEMOULIERE
- UNA Bocage Ornais : Jean-Louis MONTEBAULT, Andrée FOUQUERAY et Colette QUENTIN
- UNA de la Manche : Gilbert TESSON
- UNA Solidarité Normande : Jean-Paul DEHEDIN
- UNA des vallées : Paul-Alexis RACINE JOURDREN et Claudine MAINVOILLE

Un total de 10 administrateurs élus ont été retenus à l'issue de cette Assemblée Générale.

Les candidats ont été acceptés comme membres du Conseil d'Administration pour les structures mentionnées ci-dessus. Il convient de noter que les réunions suivantes du Conseil d'Administration de UNA Normandie étaient programmées pour le 16 mai, le 29 août et le 13 décembre 2024. Ces rencontres ont permis d'aborder les questions stratégiques et opérationnelles concernant l'évolution du réseau et les actions à mener pour soutenir les structures adhérentes.

Ce renouvellement des membres du Conseil d'Administration a été un moment clé pour renforcer l'engagement des associations dans la gouvernance de UNA Normandie et assurer une représentation dynamique et diverse des acteurs du secteur.

# BUREAU

Suite AGE du 09/06/2023



**Paul-Alexis RACINE JOURDREN**

Président UNA Normandie

[president@una-normandie.fr](mailto:president@una-normandie.fr)



**Benoit DEMOULIERE**

Vice-Président et trésorier UNA Normandie



**Gilbert TESSON**

Secrétaire UNA Normandie



## LE COMITÉ STRATÉGIQUE PARITAIRE

Le Comité Stratégique Paritaire UNA Normandie a pour principales missions :

- d'organiser le fonctionnement de la Fédération,
- de définir sa stratégie et ses orientations,
- de présenter ses travaux au Conseil d'Administration.

Ce comité associe des administrateurs élus et des professionnels opérationnels, permettant ainsi un dialogue constructif et la recherche de consensus sur les actions de la Fédération.

Il se réunit régulièrement pour impulser une dynamique au sein de la Fédération normande, en collaboration étroite avec les directeurs et le Conseil d'Administration. Espace d'échange ouvert et bienveillant, il encourage chaque membre à s'exprimer librement, garantissant des débats transparents et efficaces.

Depuis le 3 février 2023, le comité est composé de 8 membres :

3 administrateurs :

Benoit DEMOULIERE (AMFP14, Calvados)  
Paul-Alexis RACINE JOURDREN (UNA Normandie)  
Gilbert TESSON (UNA de la Manche)

5 salariés :  
Amélie BIZET (UNA Normandie)  
Aurélie BLOC (AMAEELLES UNA Alençon Perche, Orne)  
Alexandra GOUTTE (UNA de la Manche)  
Erick MAGAND (UNA Solidarité Normande, Seine-Maritime)  
Emmanuelle PETITEAU (AMFP14, Calvados)

# Le Comité Stratégique Paritaire

---

En 2024, le Comité stratégique s'est réuni 6 fois.

Les travaux du Comité Stratégique Paritaire se sont inscrits dans la dynamique nationale portée par UNA Demain, feuille de route articulée autour de quatre ambitions structurantes :

- Militer pour valoriser
- Comprendre pour défendre les intérêts
- Expérimenter pour innover
- S'unir pour progresser

Cette grille de lecture a permis d'éclairer nos priorités régionales, de renforcer notre cohérence stratégique et de fédérer les acteurs autour d'une vision commune.

UNA Demain a permis d'enrichir nos travaux d'une vision stratégique nationale tout en les adaptant aux spécificités normandes. Cette approche structurante continuera de guider nos actions pour 2025, avec l'ambition de consolider nos engagements et d'amplifier notre impact collectif.

# LE PLAIDOYER ET LES REPRÉSENTATIONS INSTITUTIONNELLES

---



# Les représentations régionales

Le Président, le Conseil d'administration, les adhérents disposant d'un mandat ainsi que la coordinatrice régionale d'UNA Normandie se mobilisent au quotidien pour représenter et défendre les intérêts du secteur de l'aide et des soins à domicile au sein du plus grand nombre d'instances.

## ARS NORMANDIE

UNA Normandie siège dans plusieurs instances pilotées par l'Agence Régionale de Santé, notamment :



- les rencontres ARS / Fédérations des établissements et services médico-sociaux (ESMS),
- le groupe de travail sur l'attractivité des métiers,
- le programme ESMS Numérique,
- et l'instance régionale dédiée à la réforme des Services d'Aide à Domicile (SAD)."

## La Commission Paritaire Régionale de l'Emploi et de la Formation (CPRE)



M. Magand et Mme Bouvier représentent UNA Normandie au sein de la Commission Paritaire Régionale Emploi (CPRE), avec Chrystelle Gaument Martin et Amélie Bizet en tant que suppléantes.

La CPRE a pour mission de défendre les intérêts de la branche en matière d'emploi et de formation professionnelle auprès des collectivités territoriales et des services administratifs.

Cette instance se réunit quatre fois par an et contribue également à des actions concrètes, comme la participation au salon de l'orientation.



# Les représentations régionales



## Le collectif SI

UNA Normandie est membre actif du collectif Système d'Information (SI), représentée par Guillaume Leseigneur, Laurent Delattre et Amélie Bizet. L'implication de notre réseau se traduit par une participation aux instances clés du collectif, notamment au sein du comité restreint et des différents sous-groupes de travail.

---

## Le collectif Inter-fédéral

UNA Normandie est membre du collectif interfédéral aux côtés d'autres acteurs du secteur social et médico-social. Son engagement porte principalement sur la mobilisation en faveur de l'attractivité et de la revalorisation des métiers de l'accompagnement. Cette dynamique collective se traduit par la rédaction de plaidoyers, l'envoi de courriers aux Conseils départementaux et l'organisation de conférences de presse

---

## UDES



UNA Normandie a intégré le collège régional de l'UDES (Union des employeurs de l'économie sociale et solidaire), renforçant ainsi son engagement au sein de l'ESS. À travers cette participation, elle contribue activement à l'élaboration des politiques et des initiatives visant à promouvoir l'inclusion sociale et le développement économique en Normandie

# Les adhésions



Le Gérontopôle de Normandie réunit les acteurs engagés dans les domaines du vieillissement, de la recherche, de l'innovation et de la prise en charge des personnes âgées. UNA Normandie y est représentée par Amélie Bizet, administratrice, et par M. Dehedin en tant que suppléant. Cette présence permet de porter la voix du secteur de l'aide et du soin à domicile dans les réflexions et projets régionaux liés à l'avancée en âge.

---



La PFEA (Plateforme d'Évaluation de l'Autonomie) est une association chargée de réaliser des évaluations au domicile des personnes âgées, principalement dans le cadre de conventions avec les caisses de retraite. Ces interventions se concentrent sur Rouen, son agglomération, ainsi que dans les départements de la Seine-Maritime (76) et de l'Eure (27). La PFEA joue un rôle essentiel dans l'accompagnement des personnes âgées en perte d'autonomie, en facilitant la mise en place d'aides adaptées. UNA Normandie y est activement représentée par Amélie BIZET, Yves CHAZERAULT, Harmony FERRERO, Erick MAGAND, Stéphane MARCEAU et Paul-Alexis RACINE JOURDREN.

---



L'IRTS Normandie (Institut Régional du Travail Social) est un acteur central de la formation des professionnels du secteur social et médico-social. UNA Normandie y siège afin de contribuer aux réflexions sur les parcours de formation, l'adaptation des contenus aux réalités de terrain et la promotion des métiers du domicile

---



Normand'e-Santé (NeS), acteur principal du déploiement de services numériques sécurisés dans le domaine de la santé en Normandie. En tant qu'opérateur de l'ARS de Normandie, NeS accompagne les acteurs publics et privés de l'écosystème de la santé dans l'implémentation d'outils numériques sécurisés. Cette adhésion permet à UNA Normandie de soutenir ses adhérents dans la transition numérique et l'amélioration de la coordination des services à domicile.

# Communication et Lobbying en Action

## Délégués départementaux

Depuis le Conseil d'administration du 8 décembre 2023, UNA Normandie a mis en place une représentation départementale, avec l'élection de délégués pour chaque département. Cette organisation vise à renforcer la proximité au sein du réseau, fluidifier la communication entre les adhérents et le bureau, et soutenir le développement de l'union régionale sur l'ensemble du territoire normand.

Les délégués départementaux jouent un rôle de relais : ils participent à l'animation du réseau, font remonter les besoins du terrain, et contribuent à la dynamique collective d'UNA Normandie.

Les délégués élus sont :

Calvados : Emmanuelle PETITEAU et Benoît DEMOULIÈRE

Eure : Sébastien CHEVALIER

Manche : Alexandra GOUTTE et Gilbert TESSON

Orne : Jean-Louis MONTEMBAULT

Seine-Maritime : Erick MAGAND



# Communication et Lobbying en Action

En 2024, UNA Normandie a renforcé son action de lobbying pour défendre les intérêts des structures d'aide et de soins à domicile. Cette démarche a pris la forme de plusieurs initiatives de plaidoyer auprès des décideurs politiques et des institutions.

## Rédaction et envoi de courriers



Plusieurs courriers ont été rédigés et envoyés aux parlementaires et autres acteurs politiques afin de faire entendre la voix des structures adhérentes :

- Courrier relatif au dispositif Fillion, adressé aux députés et parlementaires, pour partager les attentes et les préoccupations du réseau UNA Normandie.
- Amendement sur la réforme des SAD, soumis pour ajuster les aspects législatifs de la réforme en fonction des besoins du terrain.
- Invitation des députés et sénateurs à la "Rencontre du Domicile", pour créer un moment d'échange direct et de sensibilisation aux enjeux du secteur.

## Rencontres avec des élus

Une série de rencontres ont été organisées avec des élus pour discuter des enjeux majeurs du secteur à domicile :

- Visio avec **M. Stéphane Travert**, député de la Manche, accompagnée de M. Tesson et Mme Alexandra Goutte de UNA de la Manche, pour aborder les enjeux liés à la réforme des SAD.
- Rencontre avec M. BATUT, député de la Seine-Maritime, en présence de M. Erick Magand, pour évoquer les besoins régionaux du secteur.
- Rencontre avec Mme JOURDAN, députée de l'Orne, dans les locaux d'Amaelles UNA PAP, en présence de M. Rolland, pour discuter des problématiques spécifiques du secteur.

## Actions en intercollectif avec le Collectif interfédéral des structures médico-sociales

UNA Normandie a activement collaboré avec le Collectif interfédéral des structures médico-sociales, une initiative visant à unir les forces des acteurs du secteur médico-social pour mieux défendre les enjeux communs. Ces actions collectives ont permis de coordonner des démarches auprès des autorités publiques, d'assurer une présence forte dans les débats sur les réformes, et de garantir une représentation efficace des besoins des structures d'aide à domicile.

# Communication et Lobbying en Action

## Les rencontres du domicile 2024



Le 12 avril 2024, UNA Normandie a organisé une matinée d'échanges à Caen, dans les locaux de Crédit Agricole Normandie, autour des grands enjeux du secteur à la veille de la réforme des Services Autonomie à Domicile (SAD).

Intitulée « **Enjeux et synergies à l'aube de la Réforme des SAD** », cette rencontre a rassemblé des élus, des représentants institutionnels et des acteurs de terrain, avec une double ambition : favoriser la réflexion collective et encourager le dialogue entre tous les niveaux de responsabilité.

La première table ronde a permis d'ouvrir le débat sur les transformations en cours, avec la participation de :

- **Corinne FÉRET**, Sénatrice du Calvados
- **Jérôme DUPONT**, Directeur adjoint à l'autonomie, ARS Normandie
- **Martial LAMBARD**, Chef de service soutien aux parcours et transformation de l'offre, Conseil Départemental de la Manche
- **Sébastien CHEVALIER**, Directeur UNA Pays d'Ouche d'Auge et d'Argentan, ALPS SMAPAD
- **Sophie LAMBERT**, Infirmière coordinatrice, SPASAD UNA Solidarité Normande

# Communication et Lobbying en Action

## Les rencontres du domicile 2024

La deuxième séquence a porté sur "**le défi du financement de l'aide et du soin "à domicile"**" avec des regards croisés entre parlementaires, administrations et représentants associatifs :

- **Jérôme GUEDJ**, Député de l'Essonne, spécialiste du vieillissement
- **Anne DELHAYE**, Chargée de mission secteur personnes âgées, ARS Normandie
- **Laura BRIDAULT**, Adjointe au chef de service accompagnement et suivi de l'offre médico-sociale, Conseil Départemental de la Seine-Maritime
- **Arnaud LECOQ**, Directeur URIOPSS Normandie
- **Erick MAGAND**, Directeur, SPASAD UNA Solidarité Normande

Ces Rencontres du domicile ont permis de poser les bases d'un dialogue régional constructif, dans un contexte de transition majeur pour les structures d'aide et de soin à domicile. Elles ont également confirmé l'importance d'un portage politique et technique partagé pour faire face aux défis à venir.

### LES RENCONTRES DU DOMICILE



# ANIMATION RÉGIONALE ET L'OFFRE DE SERVICES

---



# Commission Régionale des Directeurs

Les Commissions Régionales des Directeurs (CRD) assurent le lien entre la Commission Nationale des Directeurs (CND) et les directeurs territoriaux, permettant une remontée des enjeux locaux et une diffusion des orientations nationales.

Trois CRD se sont tenues cette année :

- 09 janvier 2024 en visioconférence (en raison des intempéries neigeuses.)
- 02 avril 2024 dans les locaux de Géronto'Form,
- 09 décembre 2024 à AMAELLES UNA Alençon Perche,

## Élections des représentants CND

Lors de la réunion du 02 avril, les élections des représentants de la CND ont permis de désigner Erick MAGHAND et Sébastien CHEVALIER, qui porteront pour un nouveau mandat la voix des directeurs au niveau national.

## Thématisques abordées

Les discussions ont porté sur des sujets variés tels que les projections financières, la gestion des congés payés, le dispositif de formation normand, le numérique illustrant la diversité des préoccupations des directeurs.

Ces rencontres ont renforcé la dynamique collective et permis d'alimenter les réflexions stratégiques.



# Le Programme de modernisation Tranche 4



**11**  
**Sessions collectives**

**4**  
**Sessions individuelles**

**860**  
**mobiles cofinancés**

La tranche 4 (2024-2026) du programme de modernisation, sur l'année 2024 était pleinement opérationnelle en Normandie.

Onze structures se sont engagées à suivre ce programme et ont bénéficié des accompagnements collectifs et individuels prévus par le dispositif. L'accompagnement a été entièrement dédié à la réforme des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAD), permettant aux structures participantes de mieux se préparer aux évolutions à venir, tout en renforçant leurs capacités à mettre en œuvre les changements nécessaires dans le secteur.





- Animateur.rice : Emicité: Franck GUICHET

- Sujets abordés : Accompagnement à la réforme des SAD

- Réforme des SAD : Actualités sur les territoires, Appel à manifestation d'intérêt par l'ARS, coopérations aide/soins
- Tarification SSIAD,
- Outils & pratiques : référentiel SAD, fiches ANAP, auto-évaluation, évaluation aidant-aidé, appel à projet CRT
- Juridique : acquisition/revente de structures, URSSAF, redressement, liquidation
- Soutien aux aidants : répit, coût d'être aidant, rapport IGAS
- Vie du réseau : Les Rencontres du domicile,

- Organisés en 2024 : 11 temps collectifs

Une vidéo rétrospective 2024 a été réalisée pour illustrer les temps forts de l'année et les actions menées par UNA Normandie. Elle met en lumière les projets structurants portés collectivement, notamment autour de la réforme des SAD.



# Projet de dispositif de formation normand - UNAcadémie

En 2024, UNA Normandie a lancé avec Géronto'Form, un dispositif régional de formation.

Ce projet a pour objectifs de :

- Etendre le service Géronto'Form à l'ensemble des adhérents du réseau
- structurer une offre de formation commune à l'échelle régionale,
- accompagner les professionnels souhaitant transmettre leurs compétences à leurs collègues, notamment dans le cadre d'actions de formation internes ou mutualisées.

## Trois groupes constitués selon les territoires

Trois sessions ont été prévues, réparties par zones géographiques, afin de faciliter la participation des professionnels et de favoriser une dynamique locale.

Session à Hérouville-Saint-Clair (14), à Alençon (61) et Coutances (50)(Planifiée sur 2025)

## Une dynamique collective et un accompagnement structuré

Le projet a débuté par une journée de lancement le 15 mars 2024, réunissant l'ensemble des participants à Hérouville-Saint-Clair. Cette première rencontre, baptisée « Rencontre de l'équipe pédagogique », a permis :

- la présentation du projet régional,
- une visite des locaux du centre de formation,
- la participation à plusieurs ateliers pédagogiques,
- l'écoute d'un témoignage sur le parcours d'une formatrice occasionnelle.



Un accompagnement pédagogique a été mis en place tout au long de l'année, comprenant :

- des sessions de tutorat à distance en visioconférence,
- la création d'un groupe WhatsApp pour maintenir les échanges entre participants,
- et la programmation d'une journée de tutorat en présentiel le 12 novembre 2024.



# Accompagnement thématique

## Séminaire administrateurs



Le 19 mars 2024, UNA Normandie a réuni les administrateurs des structures adhérentes à l'occasion d'un séminaire dédié à la vie associative et au fonctionnement démocratique de notre réseau.

Animée avec le concours de Pauline BOURGEOIS, chargée de mission Vie associative et Développement RH réseau à UNA nationale, ce temps avait pour ambition de (re)donner des repères communs, de valoriser l'engagement bénévole et de renforcer les liens entre les administrateurs du territoire.

Cette séance a permis de présenter le réseau UNA : ses valeurs fondatrices, son histoire, ses chiffres clés, son organisation, ainsi que l'offre de services proposée aux adhérents.

Lors du séminaire, un temps a été spécifiquement consacré à un rappel du rôle essentiel que jouent les administrateurs au sein des associations. À cette occasion, les bases du cadre juridique ont été rappelées, notamment les principes de la loi de 1901 sur la liberté d'association, l'importance des statuts comme document fondateur, et les responsabilités qui incombent aux membres du conseil d'administration.

Les participants ont également été invités à consulter la rubrique "bénévolat" sur le portail My UNA, qui regroupe des ressources pratiques telles que le kit bénévolat, des webinaires, et des vidéos capsules.

Ce séminaire a permis de réaffirmer l'importance d'une gouvernance vivante, incarnée et en phase avec les besoins du secteur. Il a aussi souligné l'utilité de créer des espaces dédiés pour les administrateurs, afin de valoriser leur engagement, renforcer leurs compétences et favoriser la coopération inter-associative.



# Accompagnement thématique

## Club RH

En 2024, deux journées du Club RH d'UNA Normandie ont été organisées pour accompagner les professionnels RH des structures adhérentes et créer un espace de dialogue et de partage autour des enjeux communs.

La première journée, particulièrement structurée, a permis de lancer une dynamique positive. Elle a été consacrée à l'identification des priorités RH du réseau et à la coconstruction d'une feuille de route commune. La journée s'est clôturée dans un esprit convivial grâce à un moment de team building, apprécié pour sa dimension collective.

La deuxième rencontre, organisée au second semestre, s'est révélée plus contrastée. Elle a permis de maintenir le lien entre les participants et d'expérimenter un autre format, moins formel. Ce temps a toutefois mis en lumière la nécessité de mieux cerner les attentes des membres du Club RH pour les futures éditions, tant sur le fond que sur la forme.

Des ajustements sont en cours pour que le Club RH trouve toute sa place comme levier d'appui, de réflexion et de coopération au sein du réseau.



# Accompagnement thématique

## Réunions interrégionales SAAD Familles : une dynamique collective relancée

Le dernier trimestre 2024 marque une nouvelle étape pour les SAAD Familles adhérents à UNA, avec la reprise d'un travail en réseau structuré à l'échelle interrégionale.

Ces réunions sont organisées par les Unions Régionales UNA, dans le cadre d'une dynamique nationale qui vise à renforcer les liens entre structures, mutualiser les pratiques et faire émerger des projets communs. Les SAAD Familles sont conviés selon une répartition interrégionale établie comme suit :

- Île-de-France, Hauts-de-France, Grand Est, Centre-Val de Loire
- Normandie, Bretagne, Pays de la Loire
- Nouvelle-Aquitaine, Occitanie
- Bourgogne-Franche-Comté, Auvergne-Rhône-Alpes, PACA-Corse



Pour la Normandie, ces échanges se déroulent en lien avec la Bretagne et les Pays de la Loire, dans une volonté affirmée de faire réseau au-delà des frontières régionales.

Les ordres du jour s'articulent autour de :

- L'actualité du secteur et les évolutions réglementaires ou structurelles à venir ;
- Des retours d'expériences concrets, partagés par les structures présentes ;
- Et enfin, la présentation du projet de journée nationale SAAD Familles, en cours de réflexion.

Ces rencontres visent à favoriser l'interconnaissance, faire émerger des besoins collectifs et amorcer de nouvelles coopérations entre territoires. Elles constituent un temps fort de ce dernier trimestre, et une première pierre vers une structuration renforcée du réseau SAAD Familles au niveau national.



# AGIR ENSEMBLE : DU RÉGIONAL AU NATIONAL

---



# UNA DEMAIN

## Une dynamique collaborative

NA Normandie, dans sa quête constante d'amélioration et d'innovation, a engagé une collaboration stratégique avec UNA National à travers la convention UNA Demain. Ce partenariat structurant vise à préparer l'avenir de notre réseau autour de quatre missions fondamentales :

- **Militer pour valoriser (lobbying et communication)**
- **Comprendre pour défendre les intérêts (syndicat employeur)**
- **Expérimenter pour innover (professionnalisation du secteur)**
- **S'unir pour progresser (animation du réseau)**



Lancée le 1er janvier 2023 pour une durée de trois ans, l'expérimentation UNA Demain offre un cadre progressif pour concrétiser ces ambitions. La première année a permis de poser les fondations du programme et d'initier sa mise en œuvre opérationnelle.

La deuxième année de mise en œuvre (2024) revêt une importance particulière dans cette démarche expérimentale.

Elle doit permettre la construction de réponses partagées avec l'ensemble des unions territoriales du réseau UNA, l'approfondissement des missions sociales et la déclinaison concrète des 5 principes directeurs approuvés

UNA Normandie se réjouit de poursuivre cette collaboration fructueuse avec UNA National.

Nous sommes déterminés à :

- Contribuer activement à cette dynamique collective
- Adapter les orientations nationales aux spécificités de notre territoire normand
- Concréter nos ambitions communes pour un accompagnement toujours plus performant de nos adhérents

Cette convention représente une opportunité unique de renforcer notre réseau tout en innovant pour répondre aux défis actuels et futurs de notre secteur d'activité.

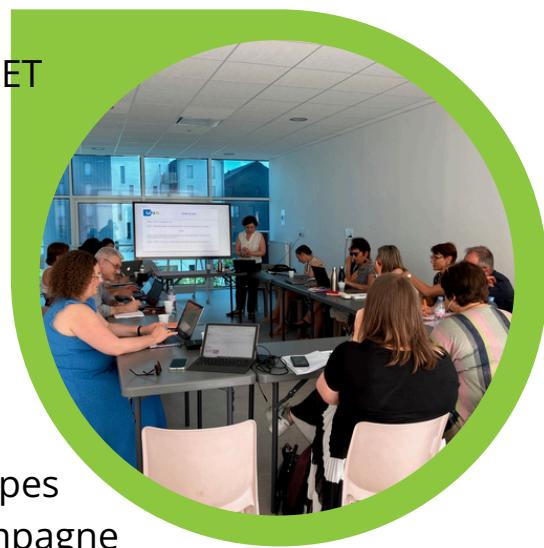


# Agir ensemble : du régional au national

En 2024, UNA Normandie a poursuivi son engagement aux côtés de l'Union nationale, dans une dynamique de co-construction et de représentation active. Ce lien permanent permet de faire remonter les réalités de terrain, d'influencer les orientations fédérales et de porter collectivement les enjeux du secteur à l'échelle nationale.

Des représentants normands dans les instances nationales

- Conseil d'administration de l'Union nationale : Sébastien CHEVALIER, Erick MAGAND, Paul-Alexis RACINE JOURDREN
- Conférence des présidents : Paul-Alexis RACINE JOURDREN
- Commission nationale des directeurs : Sébastien CHEVALIER, Erick MAGAND
- Commission UT/UN : Amélie BIZET
- Jalons du programme de modernisation : Amélie BIZET



## Une implication dans les groupes de travail stratégiques

### Campagne nationale d'adhésion

Participation à la rédaction d'un flyer, définition des étapes de la procédure, envoi d'emailings nationaux. Cette campagne a été relayée en région via des publications LinkedIn avec la participation d'Amélie BIZET.

### Séminaire des directeurs – Thématique “Intuition”

Groupe de travail animé avec la participation de Sébastien CHEVALIER et Erick MAGAND.

### Réforme des Services Autonomie à Domicile (SAD)

Réflexion collective autour d'une « troisième voie » portée par Sébastien CHEVALIER, avec Erick MAGAND membre du groupe.

## **Commission Systèmes d'information**

Erick MAGAND y représente les enjeux numériques des structures normandes.

## **Accompagnement stratégique et économique**

Contribution d'Erick MAGAND pour renforcer le soutien aux adhérents dans la gestion et le pilotage de leur activité.

## **Une collaboration vivante et constructive**

Ces participations régulières et engagées permettent à l'union régionale d'être un véritable trait d'union entre les réalités normandes et les grands axes de travail nationaux. Cette collaboration est indispensable pour porter une parole collective forte et ancrée.



Amélie BIZET



Sébastien CHEVALIER



Erick MAGAND



Paul-Alexis RACINE JOURDREN

# LES AUTRES RÉALISATIONS



# Actions de Communication



En 2024, notre stratégie de communication s'est structurée autour de quatre axes majeurs, visant à promouvoir nos métiers, renforcer notre visibilité et faciliter les échanges avec nos différents publics.

Le projet **#Viens Bosser à Domicile** vise à valoriser les métiers de l'aide et du soin à domicile, améliorer leur image auprès du grand public et soutenir le recrutement dans notre secteur. Il s'articule autour de la réalisation de plusieurs vidéos immersives, tournées au sein même des structures, pour donner à voir la réalité du terrain et la richesse des missions exercées.

L'année 2024 a été consacrée à la structuration du projet : élaboration du cahier des charges, sélection du prestataire et recherche de financements. Les premiers tournages ont débuté dans différentes structures du réseau, avec une diffusion prévue en 2025.

UNA Normandie remercie chaleureusement l'ensemble des structures qui ont accepté de participer à cette belle aventure collective, ainsi que le comité stratégique qui a contribué activement à l'ensemble des travaux préparatoires.



## Newsletter UN'INFO : Un nouveau rendez-vous trimestriel

Lancée en janvier 2024, cette newsletter met en lumière les actions des adhérents et du réseau. Initialement diffusée auprès de 117 destinataires (adhérents, partenaires, Conseils Départementaux, ARS, parlementaires), elle compte désormais 280 abonnés en fin d'année, témoignant de son utilité et de son ancrage.



**UN'INFO**

**UNA**  
NORMANDIE



# Actions de Communication

## Page LinkedIn : Une audience en croissance

Notre page LinkedIn a gagné en dynamisme, franchissant le cap des 1 000 abonnés. Grâce à une publication régulière d'actualités sectorielles, de retours d'événements et d'offres d'emploi, elle est devenue un outil essentiel pour animer notre réseau professionnel et valoriser nos actions.



The screenshot shows the LinkedIn profile of UNA NORMANDIE. At the top, there's a blue header bar with the LinkedIn logo and a navigation menu with links to 'Articles', 'People', 'Learning', 'Jobs' (which is underlined), and 'Games'. Below the header, there's a feed of five posts. The first post features the UNA NORMANDIE logo and a photo of three people. The second post shows a group of people looking at a screen. The third post shows two men outdoors. The fourth post shows a woman in a wheelchair being assisted by another person. A '...' button is visible at the bottom right of the feed.

## Site Internet UNA Normandie : Une refonte partielle pour plus de clarté

Plusieurs pages ont été intégralement réécrites afin d'améliorer l'ergonomie et la pertinence des informations, notamment sur les parcours recrutement et les services proposés.



Accueil Nos métiers Notre réseau Recrutement Actualités



## Le réseau de l'aide à domicile en Normandie



Nous connaître



Accompagnement UNA



Nous suivre



Nos métiers



Adhérer au réseau









NORMANDIE



## Contact

**UNA Normandie - 3 place de l'Europe -  
14 200 Hérouville Saint Clair  
[contact@una-normandie.fr](mailto:contact@una-normandie.fr)  
<https://una-normandie.fr/>**

