



Votre structure accompagne  
des personnes fragiles à domicile :

**rejoignez UNA,**  
**un réseau de référence**

Ensemble nous sommes plus forts !



Union Nationale de l'Aide, des Soins  
et des Services aux Domiciles.

# Qui sommes-nous ?



Fondée en 1970 et reconnue d'utilité publique, **UNA (Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles)** représente un ensemble de services indépendants appartenant à l'économie sociale et solidaire : associations, services publics territoriaux, organismes mutualistes et fondations.

**Notre secteur connaît actuellement de profonds changements. La réforme des Services Autonomie à Domicile nous invite à nous rencontrer, à partager, à travailler ensemble.**

C'est pourquoi, il nous semble fondamental de nous unir et de proposer aux structures d'aide, de soins et d'accompagnement d'être pleinement actrices de leur avenir.

Adhérer à UNA, c'est trouver une expertise, un accompagnement et un réseau pour avancer ensemble dans cette réforme, grâce à des webinaires, des outils, des formations et des journées d'information.

## UNA à votre service



**UNA** défend les intérêts de ses adhérents et contribue à faire évoluer le secteur auprès des pouvoirs publics.



**UNA** participe activement aux négociations de la convention collective dans un objectif de sécurisation des structures mais aussi de fidélisation et d'attractivité.



**UNA** accompagne ses adhérents grâce à ses expertises RH, de gestion financière ou encore juridiques, en droit du travail et en droit médico-social et sanitaire, mais aussi pour dynamiser et développer toutes les formes d'engagement désintéressé, et en particulier le bénévolat.



Par son organisme **UNA Formation**, certifié Qualiopi, UNA propose à ses adhérents des formations spécifiques au secteur et sur mesure, à des tarifs préférentiels.



Grâce au programme de modernisation, signé entre UNA et la CNSA, les adhérents peuvent bénéficier d'un accompagnement collectif et individuel sur des thématiques spécifiques<sup>1</sup>.



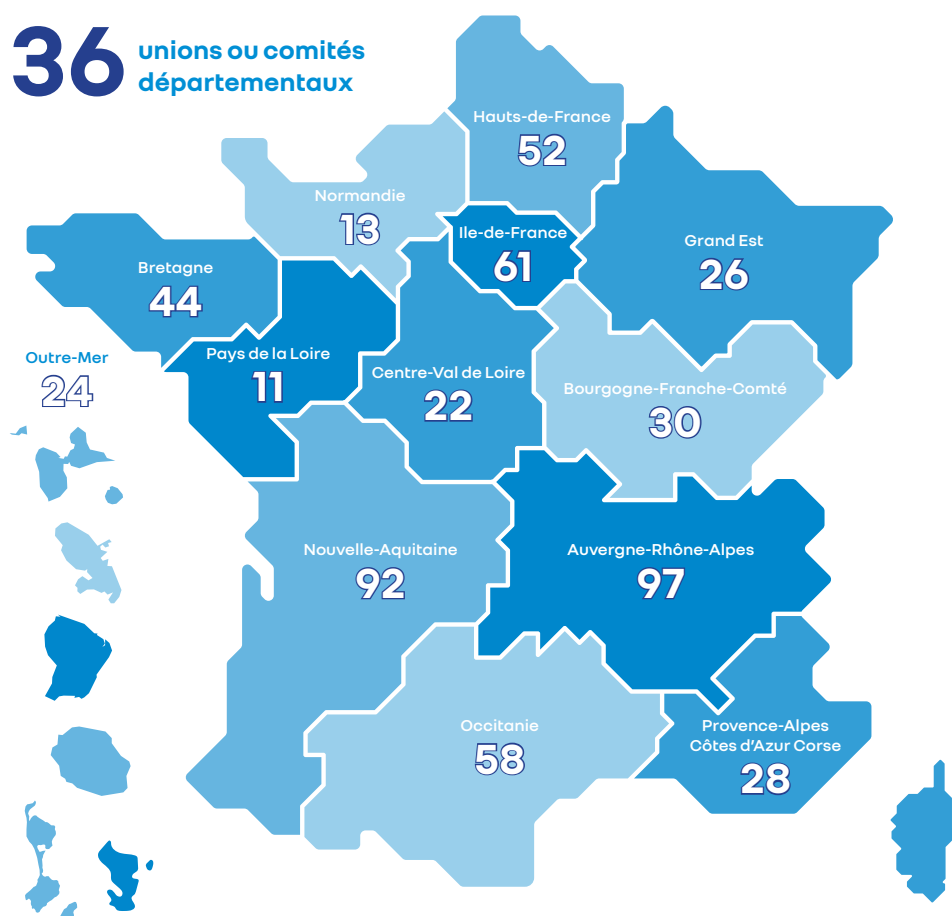
<sup>1</sup>Services Autonomie à Domicile, gestion financière, système d'information, qualité, impact environnemental, attractivité des métiers.

# Le réseau UNA en chiffres

Un maillage territorial couvrant la France métropolitaine et l'Outre-Mer avec

**13** unions régionales

**36** unions ou comités départementaux



**558**

structures adhérentes\*  
(SAD, SSIAD, CSI, services familles, garde d'enfants à domicile ou en collectivité) de natures juridiques variées

**526 015**

personnes aidées\*

**66 145**

professionnels d'intervention\*

\*source Rapport d'activité UNA 2023



Des partenariats au niveau national permettent à l'ensemble des adhérents de s'appuyer sur ceux-ci (ex. : médiateur de la consommation, éditeurs SI, offres spécifiques auprès des salariés, etc.).



Afin de porter la voix de ses adhérents et de bénéficier de leur expérience de terrain, **UNA** leur donne la parole, en les invitant à rejoindre la Commission Nationale des Directeurs (et leurs déclinaisons régionales), la conférence des Présidents, et les nombreux groupes de travail et commissions permanents ou ponctuels en fonction de l'actualité.



**UNA** informe régulièrement ses adhérents par des newsletters, des flash info et un site intranet, des événements régionaux et nationaux.



**UNA** dispose d'un outil de pilotage financier pour les structures adhérentes, ARGOS, permettant également de disposer de données chiffrées pour l'ensemble du réseau.

**Prenez contact avec l'Union Nationale :**

adhesion@una.fr

01.49.23.82.52

**UNA**

7 rue Biscornet – 75012 Paris

**Prenez contact avec votre Union Territoriale :**

**UNA Normandie**

3 place de l'Europe  
14 200 Hérouville Saint Clair

Tél. : 06.60.96.90.07

Email : [amelie@una-normandie.fr](mailto:amelie@una-normandie.fr)



Union Nationale de l'Aide, des Soins  
et des Services aux Domiciles.